

**Fachkraft mit touristischer Ausbildung oder Ausbildung im Einzelhandel (m/w/d)  
Mitarbeiter (w/m/d) im Bereich Touristinformation, Zimmervermittlung, Ticketing**

**Anstellung zum Februar oder danach zum nächstmöglichen Zeitpunkt resp. Mai 2019, befristet für ein Jahr als Elternzeitvertretung, Wochenarbeitszeit 30 Std.**

Die Magdeburg Marketing Kongress und Tourismus GmbH ist der offizielle Tourismuspartner der Landeshauptstadt Magdeburg. Aufgabe und Ziel der Gesellschaft ist es unter anderem, den Bekanntheitsgrad und die Attraktivität der Ottostadt Magdeburg zu erhöhen und den Städtetourismus zu fördern.

**Ihr Aufgabengebiet:**

- Beratung, Verkauf und Vermittlung aller touristischen Leistungen
- Koordinierung der Stadtführungen und Stadtführer
- Koordinierung, Planung und Verkauf von Pauschalangeboten
- Telefonische und persönliche Beratung zur Buchung von Zimmern
- Telefonische und persönliche Beratung zum Kauf von Tickets deutschlandweit
- Einsatz auch an Wochenenden und Feiertagen, Früh- und Spätdienste

**Fachliche Anforderungen:**

- Abgeschlossene Ausbildung in einem touristischen Ausbildungsberuf, gerne auch aus dem Bereich Hotellerie oder im Einzelhandel
- Erste Berufserfahrung im Tourismus
- Erfahrungen im Umgang mit touristischen Informations- und Reservierungssystemen
- Gute Fremdsprachenkenntnisse, mind. Englisch, gern auch in weiteren Sprachen
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Produkt- und Gebietskenntnisse aus unserer Region sind wünschenswert

**Persönliche Fähigkeiten:**

- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Beratungsorientierung
- Hohe Einsatzbereitschaft sowie Serviceorientierung und Freundlichkeit
- Kommunikationsstärke
- Selbstständiges Arbeiten
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit

Sie arbeiten gern selbstständig, sind aber dennoch ein Teamplayer mit einem hohen Maß an kommunikativer Kompetenz, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Diese senden Sie diese, Referenzen und Gehaltsvorstellungen bitte **ausschließlich per E-Mail an:**

Magdeburg Marketing Kongress und Tourismus GmbH  
Sandra Y. Stieger  
Domplatz 1b (Haus der Romanik)  
39104 Magdeburg  
E-Mail: stieger@magdeburg-tourist.de