

Landeshauptstadt Magdeburg

Leitbild

Präambel

Das Leitbild stellt das Selbstverständnis der hauptamtlichen Verwaltung dar.

Insbesondere unsere Führungskräfte leben als Vorbild diese Werte.

Wir bereiten uns gemeinsam auf die aktuellen Herausforderungen vor. Wir lernen und wachsen mit den Herausforderungen der täglichen und zukünftigen Aufgaben, arbeiten dabei selbstständig, zielstrebig und kreativ an Lösungswegen.

Wir wollen den Namen „Bürgerkommune“ mit Leben erfüllen und widmen unsere Kraft den Bürgerinnen und Bürgern sowie der Landeshauptstadt Magdeburg.

**Die Landeshauptstadt Magdeburg
– Oberbürgermeisterin und Mitarbeitende –
gibt sich folgendes Leitbild:**

1. Bürgernahe Verwaltung

- ❖ Wir stellen die Bürgerinnen und Bürger in den Mittelpunkt unseres Handelns. Wir sind in einer Partnerschaft mit den Bürgerinnen, Bürgern, Behörden und Wirtschaftsunternehmen.
- ❖ Wir berücksichtigen die unterschiedlichen Lebensverhältnisse von Frauen, Männern, Diversen und Kindern und fördern die Gleichberechtigung.
- ❖ Wir setzen uns für die Integration aller in Magdeburg lebenden Menschen ein und ermöglichen ihre Mitwirkung am öffentlichen Leben.
- ❖ Wir sind eine diskriminierungsfreie Verwaltung, in der Null-Toleranz gegenüber Intoleranz gelebt wird.
- ❖ Wir verpflichten uns, gegen Ausgrenzung, Gewalt und jede Form der Fremdenfeindlichkeit, gegen Rassismus und Extremismus mit allen rechtsstaatlichen Mitteln vorzugehen, wo und in welcher Form auch immer sie sich in der Verwaltung selbst und in der Stadt zeigt.
- ❖ Wir verpflichten uns, die Bürgerinnen und Bürger freundlich, zuverlässig und kompetent zu behandeln.
- ❖ Wir verpflichten uns, alle Anliegen zügig zu erledigen und dabei Gerechtigkeit gegenüber allen zu wahren und beabsichtigte Entscheidungen zu erläutern und nachvollziehbar zu begründen.
- ❖ Wir verpflichten uns zu sorgfältiger Abwägung zwischen individuellen Interessen und den Interessen der Allgemeinheit.
- ❖ Wir überprüfen regelmäßig durch Umfragen bei leistungsempfangenden Bürgerinnen und Bürgern, ob die Leistungserbringung den bestehenden Anforderungen gerecht wird.

2. Wirtschaftsfreundliche und ökologische Verwaltung

- ❖ Wir verpflichten uns, die Daseinsvorsorge für die Wirtschaft zu fördern sowie zur Sicherung und Entwicklung der Wirtschaft und des Unternehmerbestandes der Stadt.
- ❖ Wir wollen partnerschaftlich mit den Bürgerinnen und Bürgern, den Unternehmen und deren Kammern und Wirtschaftsverbänden zusammenarbeiten und sie nach besten Kräften mit allen gebotenen Möglichkeiten unterstützen.
- ❖ Wir verhalten uns ökologisch umweltbewusst und arbeiten an der Umsetzung des „Masterplanes 100 % Klimaschutz“.

3. Kommunikative Verwaltung

- ❖ Wir werden im Schriftverkehr, in Verfahren und Regelungen sowie im Umgang mit den Bürgerinnen und Bürgern eine verständliche Sprache verwenden.
- ❖ Wir verpflichten uns, die Erreichbarkeit der mit den Anliegen der Bürgerinnen und Bürger befassten Mitarbeitenden weiter auszubauen.
- ❖ Wir entwickeln ständig unsere Sprachkompetenzen weiter und passen sie den wechselnden Erfordernissen an.

4. Effiziente Verwaltung

- ❖ Wir verpflichten uns zum verantwortungsbewussten und sparsamen Umgehen mit Ressourcen bei gleichzeitiger Optimierung der Qualität.
- ❖ Wir stellen uns zur Beurteilung von Effektivität und Effizienz der Aufgabenerfüllung dem Vergleich mit privaten Anbietern und anderen Gemeinden.
- ❖ Wir werden durch geeignete Maßnahmen ein kostenbewusstes Handeln und Denken befördern.
- ❖ Wir überprüfen kontinuierlich die Standards bei der Aufgabenerfüllung und hinterfragen ihre Notwendigkeit. Dabei wird auch kontrolliert, ob die Aufgabenwahrnehmung durch Dritte wirtschaftlicher erfolgen könnte.
- ❖ Wir setzen den Prozess der Digitalisierung fort und leisten unseren Beitrag im Bereich von Smart City Lösungen.

5. Leistungsfähige Verwaltung

- ❖ Unsere Leistungsfähigkeit gründet sich auf motivierte, qualifizierte und innovative Mitarbeitende.
- ❖ Wir fördern Motivation und Eigenverantwortung von Mitarbeitenden und sorgen für eine fortlaufende Qualitätsentwicklung.
- ❖ Wir unterstützen an der eigenen Gesunderhaltung interessierte Mitarbeitende und gestalten eine Atmosphäre, in der sich Familie und Beruf entsprechend den individuellen Bedürfnissen miteinander vereinbaren lassen.
- ❖ Wir wollen eine Organisationskultur pflegen, die von gegenseitigem Respekt und Wertschätzung aller geprägt ist. Wir schaffen die Voraussetzungen dafür, dass Vorgesetzte wie Mitarbeitende diese Werte erkennen, teilen und leben.
- ❖ Wir streben eine Vertrauenskultur zwischen allen Akteuren und eine von Teamgeist und Transparenz geprägte Führungskultur an.